

Bases Legales y Mecánica de la Promoción “Renueva la climatización de tu hogar”
“Familiares AFA Alcobendas” Viessmann.

1. DENOMINACIÓN DE LA PROMOCIÓN

PROMOCIÓN FAMILIARES AFA ALCOBENDAS

2. EMPRESA ORGANIZADORA.

Viessmann, SL (en adelante, “Viessmann”), con CIF número ES B80588171, domicilio social en calle Sierra Nevada, 13, A.E. Andalucía, 28320 Pinto, y número de teléfono 900 535278, inscrita el 19 de abril de 1993 en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 6209, Folio 140, Sección 8, Hoja M-101223, Inscripción 1.

3. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Por la compra de una caldera o aerotermia Viessmann de los modelos adheridos a la Promoción en la temporada 2023/2024 (en adelante el “Periodo de Vigencia”) los usuarios obtendrán un reembolso por la cantidad indicada según modelo caldera o aerotermia en su cuenta bancaria (en adelante la “Promoción”).

4. FUNCIONAMIENTO DE LA PROMOCIÓN

Podrán participar en la Promoción todas las personas físicas que sean consumidores finales y residan en territorio español que adquieran en España (en adelante “Ámbito Territorial”) algunos de los equipos promocionados durante el Periodo de Vigencia. Esta Promoción no es acumulable a ninguna otra promoción aplicada por Viessmann y deberán de seguir los siguientes pasos:

- Realizar la solicitud en nuestra dirección de correo marketing@viessmann.es indicando Promoción AFA ,producto solicitado, nombre y apellidos, teléfono de contacto, mail de contacto. Nuestro call center contactará con ustedes para poder identificar la necesidad y poder pasar la solicitud a nuestros instalador de zona quien propondrá la oferta más adecuada a sus necesidades.
- Una vez la oferta sea aceptada entre usuario e instalador, el usuario deberá aportarnos sus datos personales, modelo del equipo adquirido, junto con documento justificante de compra e instalación y su fecha. Número de cuenta para poder abonar la cantidad de reembolso del premio en función del equipo adquirido.
- Puede contactar con nosotros para cualquier consulta a través de marketing@viessmann.es
- En cualquier momento se podrán modificar las reglas y criterios de obtención de premios, y dichas modificaciones serán publicadas en la web de la Promoción.
- El incumplimiento de las presentes condiciones de participación, será causa de baja en la Promoción. El envío de documentos falsos y cualquier otro fraude o abuso en la Promoción detectado por Viessmann será motivo inmediato de expulsión.
- Al cierre de la temporada, se tendrán en cuenta únicamente los documentos recepcionados hasta la fecha indicada quedando excluidos los que no contengan toda la información requerida.

4. PREMIO

El premio de la Promoción Familiares AFA Alcobendas consiste en obtener un reembolso por la compra de una caldera Vitodens o Aerotermia Vitocal en tu cuenta dependiendo del modelo de equipo que hayas comprado (en adelante el "Premio"):

o Vitocal 15x-A/2xx-S	300 euros
o Vitocal 100-A	100 euros
o Vitocal 111S	150 euros
o Vitodens 200	150 euros
o Vitodens 100	100 euros
o Vitodens 050	75 euros

Todos los importes incluyen IVA.

El cierre de la campaña se realizará al finalizar la temporada 2023/2024, teniendo en cuenta las solicitudes recibidas hasta ese momento y dando por excluidas aquellas que no estén correctamente cumplimentadas.

El Premio será abonado mediante un reembolso en cuenta a nombre del solicitante y a la cuenta facilitada por el importe del Premio correspondiente al equipo comprado.

En ningún caso Viessmann será responsable de los servicios que cualquier otra entidad preste a los usuarios como consecuencia de la promoción.

5. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN Y REQUISITOS PARA LA OBTENCIÓN DEL PREMIO

Se considerarán participantes de la Promoción todas aquellas personas que cumplan las siguientes condiciones (en adelante, los "Participantes"):

- Ser mayor de edad y tener residencia legal en España.
- Formalizar y ejecutar la compra de Caldera Vitodens 050, 100 y 200 o Aerotermia Vitocal modelos Vitocal 15x-A/2xx-S, 100-A, 111S dentro del Ámbito Territorial y del Periodo de Vigencia de esta Promoción.
- Remitir el documento de compra del producto con fecha correspondiente al Periodo de Vigencia.
- No se admiten como Participantes en esta Promoción a profesionales, almacenes y distribuidores.

El usuario perderá su condición de Participante, de forma automática, y consecuentemente su derecho a solicitar cualquier premio, en alguno de los siguientes supuestos:

- Que incumpla alguna de las normas u obligaciones previstas en estas bases, o de alguna forma participe en cualquier comportamiento desleal, o que impida el normal desarrollo de la Promoción;

- Que solicite la cancelación de sus datos personales o se oponga al tratamiento de aquellos que sean necesarios para la gestión de la Promoción.
- Que perjudique de modo intencionado o no la imagen de cualquier empresa del Grupo empresarial de VIESSMANN;
- Que se encuentre en situación de contencioso o morosidad con VIESSMANN, S.L. o con la Administración Pública.

6. FISCALIDAD

Viessmann aplicará la legislación vigente relativa a impuestos y tasas que corresponda en relación al Premio y a los Participantes de la presente Promoción, por lo que, en su caso, realizará la bonificación o la práctica de la retención que proceda.

7. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Viessmann queda eximida de cualquier responsabilidad por los eventuales daños y perjuicios que se pudieran producir a los Participantes, incluyendo la pérdida del Premio, o a terceros ajenos a la Promoción, cuando estos fueran consecuencia directa o indirecta de alguna de las circunstancias que se describen a continuación:

- Errores en los datos facilitados por los usuarios o Participantes en algún momento del proceso de la Promoción;
- Falta de disponibilidad o de continuidad de los servicios necesarios para el buen funcionamiento de la Promoción;
- Fallos en el acceso a las distintas páginas web y en las comunicaciones a través de Internet;
- Retrasos, pérdidas o deterioros por causas que no le sean directamente imputables a Viessmann;
- Casos de fuerza mayor.

8. ACEPTACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LAS BASES

La simple participación en la Promoción supone la aceptación de las presentes bases (en adelante "Bases de la Promoción"). Viessmann se reserva el derecho a aplazar o ampliar el Periodo de Vigencia, así como la facultad de interpretar las Bases de la Promoción". Asimismo, Viessmann podrá acortar, prorrogar, modificar o cancelar las Bases de la Promoción cuando concurren circunstancias excepcionales que justifiquen tales medidas, comprometiéndose, en su caso, a notificar a los Participantes las nuevas bases, o la cancelación de la Promoción, en un plazo de tiempo razonable.

9. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

La interpretación y el cumplimiento de las Bases de la Promoción se regirán por la legislación española. Viessmann y los Participantes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir en relación con las Bases de la Promoción o la Promoción a los juzgados y tribunales de Madrid capital.

10. PROTECCIÓN DE DATOS - POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento del artículo 13 y 14 del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, General de Protección de Datos (en adelante, "RGPD"), y de la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de datos personales y garantía de derechos digitales (LOPDGDD), VIESSMANN S.L. le informa los siguientes extremos:

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

VISSMANN, S.L. (en adelante, la “Empresa” o “Viessmann”, indistintamente) es el Responsable del tratamiento, en el sentido del artículo 4, apartado 7 del RGPD.

Datos Registro:

- Sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 6209/Libro: 0, Folio 140, Sección 8, Hoja M-101223, Inscripción: 1.
- NIF: B80588171.

Datos de contacto:

- Dirección: calle Sierra Nevada, nº 13, 28320, Pinto, Madrid.
- Tel.: +34 900 535 278
- Fax: +34 916 497 399.
- E-Mail: info@viessmann.es.
- Delegado de Protección de Datos: datenschutz@viessmann.com.

OBJETO DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Empresa trata los datos personales facilitados por el usuario (en adelante, el “usuario” y cuando corresponda los “usuarios”), mediante los formularios de recabo de datos, así como aquellos otros los derivados de su navegación, a través de las páginas web: Viessmann.es (en adelante, la “página web”), y nuestras aplicaciones (en adelante, la “app”), así como por otros medios.

NATURALEZA DEL SUMINISTRO DE LOS DATOS

Le informamos que los datos que obligatoriamente se le requieren, en los formularios de recabo de datos de la página web y app, resultan necesarios para poder gestionar su petición o servicio. Una eventual negativa por su parte a proporcionarlos tendrá, por tanto, la consecuencia inevitable de que no podremos gestionar su solicitud o no podrá acceder al servicio solicitado.

En cualquier caso, los datos recabados se limitarán a aquellos que resulten estrictamente necesarios para la finalidad para la que fueron recogidos.

Puede consultar todo el detalle de la [política de privacidad](#) en nuestra página web.